

COMUNICADO IMPORTANTE - 03/03/2023

TERMO DE GARANTIA ESTENDIDA – 3 ANOS – TS330-1600 e TS100-1600

A MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA, vem por intermédio desse comunicado, informar aos seus canais de vendas e clientes finais, que a partir da data acima citada, e com término do período vigente em 31/03/2023, que os equipamentos TS330-1600 e TS100-1600, passam a ter garantia estendida de 3 anos.

É válido para extensão de garantia:

- TODOS os equipamentos, TS330-1600 e TS100-1600, já instalados em clientes finais, desde que estejam fazendo uso de insumos (tintas) e consumíveis originais, e que constem como realizadas as manutenções periódicas preventivas, no prazo estipulado pela Mimaki Brasil;

- Equipamentos instalados e que já estejam fora do período convencional de 1 ano de garantia, serão válidos para extensão para 3 anos caso tenham efetuado as manutenções preventivas periódicas dentro do período informado pela Mimaki Brasil. Equipamentos que não realizaram a manutenção periódica preventiva, dentro do período informado pela Mimaki Brasil, não serão elegíveis à extensão para 3 anos de garantia.

- Os equipamentos, TS330-1600 e TS100-1600, no estoque do distribuidor ou adquiridos pelos mesmos até a data de 31/03/2023, sem exceção.

TERMO DE GARANTIA ESTENDIDA – 3 ANOS – TS330-1600 e TS100-1600:

1- Prazo

- 1.1. A presente Garantia para o CLIENTE FINAL, é válida pelo prazo de 3 (três) anos - 90 dias de garantia Legal e 1005 dias por liberalidade da MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA - após instalação do equipamento e envio de relatório do distribuidor para a Mimaki Brasil.
- 1.2. É indispensável que no período da garantia estendida, sejam realizadas TODAS as manutenções preventivas destinadas a cada modelos MIMAKI, pelo CLIENTE FINAL, e que sejam respeitados os períodos de realização das mesmas, de acordo com data de relatório de instalação.

2- Condições

2.1. A presente Garantia abrange o reparo e/ou substituição de partes decorrentes de vícios de fabricação ou falhas na montagem conforme Lei 8078/90, quando constatada a devida falha por análise detalhada de um representante técnico credenciado pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.

2.2. A(s) peça(s) julgada(s) pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA como defeituosa(s) passará(ão) a ser de propriedade exclusiva após a substituição. As peças de reposição fornecidas nos termos do certificado são garantidas pelo restante do prazo em garantia, como se fossem componentes originais do equipamento.

2.3. As partes e peças reconhecidas como viciadas ou defeituosas serão substituídas pelo fabricante por meio direto ou através de seus distribuidores gratuitamente.

2.4. Somente serão garantidos os reparos no equipamento ou opcionais quando: os defeitos não decorrem de influência externa anormais de origem elétrica, mecânica ou química; o equipamento e/ou opcional tenha sido protegido, instalado e mantido adequadamente, conforme recomendado no manual do usuário.

2.5. A garantia do produto será efetivada quando:

- Existir nota fiscal correspondente.
- Existir relatório de instalação realizado pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA ou distribuidores.
- O produto tenha sido comprado e instalado no Brasil.
- A reclamação for feita logo após a constatação do defeito e dentro do prazo de validade do certificado de garantia estendida.
- A instalação e substituição de componentes tenham sido executadas por um técnico credenciado e autorizado MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA,
- Toda e qualquer manutenção, intervenção técnica, reparos e ajustes tenham sido executados por técnicos credenciados e autorizados MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.
- Tenham sido atendidas todas as recomendações e orientações de operação dos equipamentos, utilização de suprimentos originais, proteção, manutenção e conservação contidas no manual de operação.
- Os defeitos que não forem resultantes de desgaste natural e/ou prematuro das peças e partes pelo uso, prolongado de uso, utilização inadequada, flutuação de energia elétrica, instalação elétrica fora dos padrões recomendados no manual de operação, ação de água, fogo, raio, condições ambientais

inadequadas ou impróprias, uso de partes, peças e consumíveis fornecidos por terceiros que não possam ser garantidos pela MIMAKI, acidentes de qualquer natureza, casos fortuitos e/ou de força maior.

De forma a manter um nível de funcionamento excelente, os produtos MIMAKI podem necessitar de manutenção periodicamente. Este e outros itens são definidos como material de consumo e possuem vida útil devendo ser comprados pelo usuário final.

A MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA se reserva o direito de introduzir ou modificar especificações dos equipamentos e/ou opcionais, independentemente de qualquer divulgação destas modificações e sem que isto implique a obrigação de realizá-las nos produtos fabricados anteriormente.

A manutenção e suporte dos produtos em garantia é oferecida no departamento técnico do distribuidor ou do fabricante, sendo de exclusiva responsabilidade do cliente qualquer deslocamento do equipamento ou do técnico para atendimento

Encontre um distribuidor autorizado MIMAKI mais próximo acessando o website <https://brasil.mimaki.com/dealerlocator/> ou <https://brasil.mimaki.com/supportlocator/>

3- Exclussões e não-cobertura da Garantia

- Embalagem, transporte, frete, remoção, seguro de/para o serviço técnico autorizado. O ônus destes são de responsabilidade do consumidor.
- Serviços de manutenção, limpeza, lubrificação, deslocamento e visitas de técnicos autorizados.
- Despesas referentes a itens de manutenção correrão por conta do cliente. São considerados itens de manutenção: peças, partes e materiais de consumo que sofrem desgaste natural e deverão ser trocados conforme orientação técnica Mimaki e de seus distribuidores.
- Consertos de avarias e danos causados por água, fogo, flutuação de energia elétrica, imperícia, negligência ou imprudência na operação do equipamento, e/ou acidentes de qualquer espécie.
- Danos causados ao equipamento ou aos seus componentes por condições ambientais inadequadas e instalações elétricas em desacordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.
- A garantia restringe-se somente ao equipamento e/ou opcional, suas partes, peças e componentes, não cobrindo quaisquer outras despesas, tais como: serviços técnicos especializados (consultoria, manutenção preventiva, despesas de deslocamento, viagens, etc.), hospedagem, desinstalações, reinstalações, despesas de embalagens.
- As peças, partes e materiais consideradas como consumíveis ou de manutenção preventiva periódica, e que sofrem desgaste natural não são contempladas dentro do termo de garantia. Sendo elas, para os equipamentos citados:

Sobre: TS330-1600:

TS330-160			Com kit 10kg		
Troca Periódica (6 meses / 1 ano / 3 anos / 5 anos)					
Código		Descrição		Quantidade	
6 meses ou indicação					
SPA-0335		Cap assy.		2	2
1 ano ou indicação					
MP-M027557		Selective path pump assy. S		1	1
MP-M026906		HC damper assy.		8	8
MP-M027612		D pump TS assy.		8	8
MP-M026936		Buffer tank assy.		8	8
MP-M026937		Wiping roller assy.		1	1
MP-M026938		Feeding roller assy.		1	1
MP-M022219		Filter assy._black_2		16	16
MP-M027324		Tube Pump Assy S			4
MP-M018701		Tank assy			4
2 anos ou indicação					
MP-SEPAREL EF-MICRO		Degassing module			8
3 anos ou indicação					
MP-M700734		F Seal rubber 300		136	136
Consumíveis - info no site da Mimaki Brasil: https://brasil.mimaki.com/product/inkjet/textile/ts330-1600/supply.html					
Código		Descrição		Quantidade	
A101437		BEMCOT M-3		1	
A101438		Swab 6-axis "S"		1	
SPA-0107		MEDIA CUTTER BLADE		1	
SPC-0527		Cleaning Stick for Head Surrounding C/50 unidades		1	
SPC-0626		MBIS Eco case ASSY		8	
SPA-0246		SQUARE WASTE INK TANK 2L		1	
SPA-0249		EXHAUST BOX FILTER com 9 unidades		1	
SPC-0774		300 FAN FILTER com 10 unidades		1	
SPC-0919		Cloth Wiper G Kit		1	
SPA-0207		KIMWIPE S-200 kit com 200 unidades		1	
SPC-0905		Cloth Wiper Kit		1	

Sobre TS100-1600:

TS100-160		
Troca Periódica (6 meses / 1 ano / 3 anos / 5 anos)		
Código	Descrição	Quantidade
6 meses ou indicação		
SPC-0843	Wiper Kit C/10 unidades	1
1 ano ou indicação		
SPC-0842	Cap Assy	2
MP-M018701	Bottle Tank	4
MP-M018988	Selective Route Pump	1
MP-M015864	TS Cartridge valve	8
3 anos ou indicação		
MP-M020209	Y drive motor	1
MP-M022253	Damper	4
MP-M700734	F Seal rubber 300	8
5 anos ou indicação		
MP-M024855	X axis motor	1
Consumíveis - info no site da Mimaki Brasil: https://brasil.mimaki.com/product/inkjet/textile/ts100-1600/supply.html		
Código	Descrição	Quantidade
SPA-0107	MEDIA CUTTER BLADE	1
SPC-0527	Cleaning Stick for Head Surrounding C/50 unidades	1
SPC-0626	MBIS Eco case ASSY	8
SPA-0246	SQUARE WASTE INK TANK 2L	1
SPA-0247	PR10 (Pinch Roller×20pcs, Shaft×10pcs, O-ring×20pcs)	1
SPA-0250	Rubber stopper for 2L case C/8 unidades	1
SPC-0774	300 FAN FILTER C/10 unidades	1
SPA-0315	UJV CAP ABSORBER SET (Cap cover with sponge, glove)	1
SPA-0316	UJV CAP ABSORBER (single) Sponge only part of cap absorber set (SPA-0315)	1
SPA-0320	Cap BE Assy Pack of 4: Ink bottle caps For JV100-160 Bottle type	1
SPA-0324	Media Stand Kit	1
SPC-0883	Media Pt KIT Sol C/2 unidades	1

4- Extinção da Garantia

A garantia será extinta imediatamente, a qualquer tempo, quando:

- A instalação, manutenção ou reparos no equipamento tiverem sido executado por pessoal não credenciado/autorizado pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.
- Danos constatados por pessoal credenciado/autorizado pela MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA devido à utilização de peças, partes e materiais de consumos não-originais MIMAKI.
- Houver modificações ou adaptações não autorizadas ou recomendadas pela área técnica da MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.
- Ocorrer mudança no local original de instalação do equipamento e/ou opcional sem o devido acompanhamento da MIMAKI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA ou DISTRIBUIDOR autorizado.
- Houver rasura, adulteração, remoção ou danos no número de série do equipamento.
- O equipamento for utilizado em desacordo com as recomendações contidas no manual de operação entregue com o produto.
- Não for realizada as manutenções periódicas preventivas
- Não houver nota fiscal correspondente à compra/venda do equipamento e compra das peças e serviços de manutenções em geral, inclusive a periódica preventiva.
- Fenômenos da natureza, como enchente, maresia, raio, etc, forem os causadores dos danos.

Mimaki™